



## ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ЗА 2022 ГОД

ООО «Аэропорт «Норильск» при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В 2022 году поступили две заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Аэропорт «Норильск», данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Организация	Договор	Наименование объекта электросетевого хозяйства аэропорта "Норильск" к которому подключён потребитель
1.	ООО «АТЦ «Кубинка»	№А-53/22 от 08.02.2022	ТП-3А РУ-0,4 кВт
2.	АО "Ютэйр - Вертолетные услуги"	№А-17/22 от 25.01.2022	ТП-494-А РУ-0,4 кВт

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 был проведен опрос<sup>1</sup> мнения потребителей о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено оценить деятельность ООО «Аэропорт «Норильск» по следующим параметрам:

1. Полнота и доступность информации о сетевой деятельности;
2. Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Надёжность и бесперебойность подачи электроэнергии.

Нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей выявлено не было, жалоб не поступало.

Данный отчет размещён на официальном сайте ООО «Аэропорт «Норильск» [www.airport-norilsk.ru](http://www.airport-norilsk.ru).

Начальник службы ЭСТОП

  
В.А. Гаспирович

<sup>1</sup> Приложение к отчету об итогах изучения мнения потребителей услуг по передаче электрической энергии за 2022 год.

Приложение  
к отчету об итогах изучения мнения потребителей  
услуг по передаче электрической энергии за 2022

№ п/п	Потребитель	Полнота и доступность информации о сетевой деятельности	Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании	Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	Надёжность и бесперебойность подачи электроэнергии
1.	Среднесибирский филиал ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромет»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
2.	Таймырский ЛО МВД России	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
3.	ООО "ПСМК"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
4.	ИП Сабанин В.В.	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
5.	ООО «АТЦ «Кубинка»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
6.	ФГУП "Госкорпорация по ОрВД"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
7.	АО "Ютэйр - Вертолетные услуги"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
8.	ООО ПроСервисТаймыр	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
9.	АО «Норильсктрансгаз»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
10.	ФГУП "Почта России"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
11.	ПАО "Мегафон"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
12.	ОАО "Мобильные ТелеСистемы"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
13.	ЗФ ПАО ГМК "Норильский никель"	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.

\*при проведении оценки услуг по передаче электрической энергии в графах таблицы по критериям указать (соответствует/не соответствует).

\*\*при условии не соответствует указать причину.