

## **ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ЗА 2023 ГОД**

ООО «Аэропорт «Норильск» при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В 2023 году не поступали новые заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Аэропорт «Норильск».

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ «Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» от 15.04.2014 № 186 был проведен опрос<sup>1</sup> мнения потребителей о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено оценить деятельность ООО «Аэропорт «Норильск» по следующим параметрам:

1. Полнота и доступность информации о сетевой деятельности;
2. Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Надежность и бесперебойность подачи электроэнергии.

Нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей выявлено не было, жалоб не поступало.

Данный отчет размещен на официальном сайте ООО «Аэропорт «Норильск» [www.airport-norilsk.ru](http://www.airport-norilsk.ru)

И.о. начальника службы ЭСТОП



Г.Р. Рождествен

<sup>1</sup> Приложение к отчету об итогах изучения мнения потребителей услуг по передаче электрической энергии за 2023 год.

Приложение  
К отчету об итогах изучения мнения потребителей  
Услуг по передаче электрической энергии за 2023 год

№ п/п	Потребитель	Полнота и доступность информации о сетевой деятельности	Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании	Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	Надежность и бесперебойность подачи электроэнергии
1	Среднесибирский филиал ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромет»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
2	Таймырский ЛО МВД России	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
3	ИП Сабанин В.В	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
4	ООО «АТЦ «Кубинка»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
5	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
6	АО «Ютейр – Вертолетные услуги»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
7	ООО «ПроСервис Таймыр»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
8	АО «Норильсктрансгаз»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
9	ПАО «Мегафон»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
10	ОАО «Мобильные ТелеСистемы»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.
11	АО «Ютейр»	соотв.	соотв.	соотв.	соотв.