



---

## ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ЗА 2025 ГОД

ООО «Аэропорт «Норильск» при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В 2025 году поступали новые заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Аэропорт «Норильск».

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ «Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» от 15.04.2014 № 186 был проведен опрос<sup>1</sup> мнения потребителей о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено оценить деятельность ООО «Аэропорт «Норильск» по следующим параметрам:

1. Полнота и доступность информации о сетевой деятельности;
2. Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Надежность и бесперебойность подачи электроэнергии.

Нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей выявлено не было, жалоб не поступало.

Данный отчет размещен на официальном сайте ООО «Аэропорт «Норильск» [www.airport-norilsk.ru](http://www.airport-norilsk.ru)

Начальник службы ЭСТОП

Н.В. Карсека

---

<sup>1</sup> Приложение к отчету об итогах изучения мнения потребителей услуг по передаче электрической энергии за 2025 год.

Приложение  
К отчету об итогах изучения мнения потребителей  
Услуг по передаче электрической энергии за 2025 год

№ п/п	Потребитель	Полнота и доступность информации о сетевой деятельности	Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании	Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	Надежность и бесперебойность подачи электроэнергии
1	Среднесибирский филиал ФГБУ «Авиаметтелеом Росгидромет»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
2	Таймырский ЛО МВД России	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
3	ИП Сабанин В.В	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
4	ООО «АвиаТехЦентр»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
5	ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
6	АО «Ютейр – Вертолетные услуги»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
7	ООО «ПроСервис Таймыр»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
8	АО «Норильсктрансгаз»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
9	ПАО «Мегафон»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
10	ООО «Т2 Мобайл»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
11	АО «А247»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
12	ПАО «МТС»	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
13	ООО ТДК "Ямал"	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
14	ООО "С-Материалс"	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
15	ООО "РСО "ТПСС"	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.
16	ЗАК "РМ ИНЖИРИНГ ЛИМИТЕД"	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.	СООТВ.